

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Тульской
области

Т.В.Рыбкина

12.09.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
в государственном учреждении культуры Тульской области «Объединение «Историко-краеведческий и
художественный музей»
на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
-	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Предоставление для пользователей сайта учреждения доступа к электронному сервису «Виртуальный тур»	31.12.2019	Заместитель генерального директора по развитию, популяризации и работе с посетителями ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Дудкина Лариса Вячеславовна		
Недостаточный уровень комфортности	Проработка вопроса с администрацией муниципального	01.03.2020	Заведующий филиалом Музей командира крейсера		

условий предоставления услуг	образования о возможности организации дополнительной автобусной остановки в дер. Савино – месторасположение музея командира крейсера «Варяг» В.Ф. Руднева		«Варяг» В.Ф. Руднева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Жулдыбин Евгений Сергеевич		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проработка вопроса с администрацией муниципального образования о возможности организации дополнительных автобусных рейсов в село Спасское - месторасположение музея «Спасское» имени В.А. Стародубцева	01.03.2020	Заведующая филиалом Музей «Спасское» имени В.А. Стародубцева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Браткова Татьяна Алексеевна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Проработка вопроса с администрацией муниципального образования о возможности организации дополнительных автобусных рейсов в село Тургенево - месторасположение историко-культурного и природного музея-заповедника И.С. Тургенева «Бежин луг»	01.03.2020	Заведующая филиалом Историко-культурный и природный музей-заповедник И.С. Тургенева «Бежин луг» ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Кузнецова Александра Афанасьевна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Увеличение количества выставочных экспонатов в Доме-музее В.В. Вересаева	31.12.2020	Заведующая филиалом Дом-музей В.В. Вересаева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Ткач Виктория Юрьевна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Создание онлайн-кассы в Доме-музее В.В. Вересаева	31.12.2020	Заведующая филиалом Дом-музей В.В. Вересаева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Ткач Виктория Юрьевна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Организация бесперебойной работы WI-FI в здании музея и на территории усадьбы Дома-музея В.В. Вересаева	31.12.2020	Заведующая филиалом Дом-музей В.В. Вересаева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Ткач Виктория Юрьевна		

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Замена ветхих скамеек на территории усадьбы Дома-музея В.В. Вересаева	31.12.2020	Заведующая филиалом Дом-музей В.В. Вересаева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Ткач Виктория Юрьевна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Замена витрин в Мемориальном музее Н.И. Белобородова	31.12.2020	Заведующая филиалом Мемориальный музей Н.И. Белобородова ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Савко Ираида Львовна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Улучшение освещения в коридоре и отопления в зале Мемориального музея Н.И. Белобородова	31.12.2020	Заведующая филиалом Мемориальный музей Н.И. Белобородова ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Савко Ираида Львовна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Улучшение освещения в зале Музея командира крейсера «Варяг» В.Ф. Руднева	31.12.2020	Заведующий филиалом Музей командира крейсера «Варяг» В.Ф. Руднева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Жулдыбин Евгений Сергеевич		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Организация проведения лекториев в Тульском музее изобразительных искусств	31.12.2020	Заведующий филиалом Тульский музей изобразительных искусств ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Аладин Александр Алексеевич		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Установка дополнительных ячеек для хранения вещей посетителей в Тульском музее изобразительных искусств	31.12.2020	Заведующий филиалом Тульский музей изобразительных искусств ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Аладин Александр Алексеевич		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Внедрение аудиогuida в Музее П.Н. Крылова	31.12.2020	Заведующая филиалом Музей П.Н. Крылова ГУК ТО «Объединение «ИКХМ» Кузнецова Ольга Евгеньевна		

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Улучшение отопления в Музее П.Н. Крылова	31.12.2020	Заведующая филиалом Музей П.Н. Крылова ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»» Кузнецова Ольга Евгеньевна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Содействие в организации кафе в шаговой доступности от Богородицкого дворца-музея	31.12.2020	Заведующая филиалом Богородицкий дворец-музей и парк ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»» Жерздева Марина Владимировна		
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Организация продажи бутилированной воды в летнее время в Богородицком дворце-музее и парке	31.12.2020	Заведующая филиалом Богородицкий дворец-музей и парк ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»» Жерздева Марина Владимировна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Выделение мест для автотранспортных средств инвалидов на автостоянке, прилегающей к Дому-музею В.В. Вересаева	01.12.2020	Заведующая филиалом Дом-музей В.В. Вересаева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»» Ткач Виктория Юрьевна		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Выделение мест для автотранспортных средств инвалидов на автостоянке, прилегающей к Музею командира крейсера «Варяг» В.Ф. Руднева	01.12.2020	Заведующий филиалом Музей командира крейсера «Варяг» В.Ф. Руднева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»» Жулдыбин Евгений Сергеевич		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Выделение мест для автотранспортных средств инвалидов на автостоянке, прилегающей к Музею «Спасское» имени В.А. Стародубцева	01.12.2020	Заведующая филиалом Музей «Спасское» имени В.А. Стародубцева ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»» Браткова Татьяна Алексеевна		
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение среди сотрудников ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»» необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	31.12.2019	Менеджер по персоналу Лубенцева Наталья Борисовна		

	помещениях учреждения и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-		

Генеральный директор
ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»



Р.В. Гаврилин