

План мероприятий

по улучшению качества работы

ГУК ТО «Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей»»
на 2014 год

1. Цели разработки Плана мероприятий

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения (Плана) являются:

- 1) повышение качества жизни граждан Тульской области путем предоставления им государственных услуг путем увеличения:
 - доли потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг;
 - количества музейных экспозиций и выставок из собственных фондов;
 - количества музейных экспозиций и выставок из фондов др. учреждений, физических лиц;
 - числа предметов основного фонда, экспонировавшихся на постоянных и временных выставках;
 - числа индивидуальных посещений выставок и экспозиций музея;
 - числа экскурсионных посещений выставок и экспозиций музея;
 - числа проведенных экскурсий;
 - числа посетителей выставок вне музея;
 - числа посетителей культурно-просветительных мероприятий музея;
 - количества опубликованных научных и научно-популярных статей на различных носителях, в т.ч. тексты выступлений на конференциях;
 - количества изданий в печатной форме;
 - числа выставок, проведенных вне музея;
 - числа мероприятийв соответствии с Уставными целями в части осуществления научно-исследовательской, экспозиционно-выставочной, просветительской и культурно-образовательной деятельности; организации экскурсионного и информационного обслуживания; создания условий для туристической деятельности; формирование у посетителей всех возрастных групп достоверного представления о культурно-исторических, межнациональных, патриотических традициях региона и страны; создание условий для развития творческих способностей и социализации, самореализации и духовного обогащения;
- 2) сохранение культурно-исторического наследия Тульской области, обеспечение равного и свободного доступа граждан к информационным ресурсам региона и участию в культурной жизни общества;
- 3) создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения.

II. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
<i>I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг</i>			
1.	Размещение утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы Объединения на сайте учреждения	II кв. 2014 г.	Адм., администратор сайта
2.	Размещение на сайте учреждения сформированного и утвержденного государственного задания Объединения	ежегодно	Адм., администратор сайта
3.	Разработка Положения о системе независимой оценки качества деятельности Объединения	III кв. 2014 г.	Адм., зав. филиалами
4.	Создание Методического совета по независимой оценке качества услуг Объединения	III кв. 2014 г.	Адм.
<i>II. Информирование населения о системе услуг</i>			
5.	Размещение на сайте учреждения и информационных стендах музеев-филиалов сведений о предоставляемых государственных услугах	постоянно <i>(по мере обновления информации)</i>	Адм., администратор сайта
6.	Размещение информации о государственных услугах на портале Правительства Тульской области	ежегодно	Адм.
7.	Информация о работе музеев-филиалов Объединения в печатных и электронных СМИ	постоянно	Адм.
8.	Размещение информации на портале «Культурный навигатор Тульской области»	постоянно <i>(по мере обновления информации)</i>	Адм., администратор сайта
<i>III. Организация изучения общественного мнения о деятельности качества предоставления информации</i>			
9.	Устные опросы, в т.ч. дистанционные – с	в течение года	Адм., зав.

	использованием сети Интернет, анкетирование пользователей по вопросу качества музейного обслуживания, отражение полученных результатов в текущей документации		филиалами, администратор сайта
10.	Анализ поступивших предложений и замечаний от пользователей в ходе анкетирования	постоянно	Адм., зав. филиалами
11.	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книги отзывов о работе музеев», на сайт Объединения, в сетевые контакт-группы	ежеквартально	Ген. директор
<i>IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра государственных услуг, доступных пользователям в электронном виде</i>			
12.	Разработка новых сайтов музеев Объединения	III-IV кв. 2014 г.	Адм.
13.	Модернизация сайта Объединения	IV кв. 2014	Адм.
14.	Подготовка и размещение электронного контента для сенсорных киосков Объединения	III-IV кв. 2014 г.	Адм., зав. филиалами
15.	Открытие Ресурсного центра, обеспечивающего дистанционное проведение видеоконференций и видеолекций	в течение года	Ген. директор, ТОХМ
16.	Расширение спектра музейных услуг: введение аудиогидов, специализированных экскурсий для людей с ограниченными возможностями	в течение года	Адм., зав. филиалами
<i>V. Проведение мероприятий, направленных на повышение качества и эффективности предоставляемых музеем услуг</i>			
1	Регулярная работа научно-методического Совета Объединения по контролю за качеством предоставляемых	В течение года	Члены НМС

	услуг: экскурсий, лекций, музейно-педагогических занятий, концепций выставок		
2	Организация и проведение методических семинаров для сотрудников Объединения по различным аспектам музейной деятельности: научной, культурно-просветительской, экспозиционно-выставочной	В течение года	Отдел методической работы, проектной деятельности и туризма
3.	Организация и проведение научно-практических конференций и чтений по тематике музеев Объединения	ежегодно	Зам.ген.директора по культурно-образовательной деятельности, Зав.филиалами

Приложение: на 5 л.

1. План заседаний Научно-методического совета по приёму новых экскурсий и лекций на 2014 г.
2. План методической работы по повышению качества и эффективности музейных услуг: проведение экскурсий, лекций, организация выставок

План-график заседаний Научно-методического совета по приему и сдаче экскурсий и лекций.

№ п.п	Наименование лекции, экскурсии, музейно-педагогических занятий	Автор-разработчик, должность подразделение
1 квартал		
1.	Разработка мультимедийной программы и сценария интерактивного занятия «Как солдат кашу варил» февраль	Авдюшкина Ирина Николаевна, Печников В.Е., музей военной истории Тульского края
2.	Разработка сценария интерактивного занятия для школьников «Солдатский треугольник» февраль	Белов А.Г. музей военной истории Тульского края
3.	«Art tea. Чаепитие по-английски». Музейный урок английского языка с элементами театрализации и интерактива. Методические рекомендации по проведению музейного занятия.	Вороничева О.А., Богородицкий дворец-музей и парк
4.	«Из чего ели и пили на Руси». Методические рекомендации по проведению музейного занятия для дошкольников.	Крутилина Н.Е.
5.	«Детский музейон – 2». Разработка программы музейно-педагогических занятий для учащихся 1-4 классов.	Юрова О.А., Богородицкий дворец-музей и парк
6.	«О хлебе». Методические рекомендации по проведению музейного занятия для дошкольников.	Бурцева О.Л., Богородицкий дворец-музей и парк
7.	«Екатерина Вторая. История одного портрета». Разработка музейного занятия с элементами театрализации.	Перова О.В., Богородицкий дворец-музей и парк
8.	Экскурсия по Туле 21 января	Иванова В.Н., отдел методической работы
2 квартал		
9.	Экскурсионный маршрут «Большая кремлевская прогулка» (проход по всей протяженности крепостной стены, показ и рассказ обо всех архитектурных объектах кремля);	Зыкова Е.Г. музей «Тульский кремль»
10.	Экскурсионный маршрут «Стены и башни Тульского кремля» (военно-инженерные особенности Тульского кремля, с заходом в башни)	Зыкова Е.Г. музей «Тульский кремль»
11.	Экскурсионный маршрут «Золотой Гамаюн: где в кремле счастье искать?» (интерактивная экскурсия по стенам и башням)	Зыкова Е.Г. музей «Тульский кремль»
12.	«Куклы наших бабушек». Методические рекомендации по проведению мультимедийного музейного занятия для дошкольников.	Юрова О.А., Богородицкий дворец-музей и парк
13.	«Прекрасное в камне». Тематическая экскурсия по экспозиции.	Занина Е.О., Богородицкий дворец-музей и парк
14.	«Делу время – потехи час». Методические	Санкина Ж.Ф., Богородицкий

	рекомендации по проведению мультимедийного музейного занятия для дошкольников.	дворец-музей и парк
15.	Разработка программы «Великая забытая война - Первая мировая» и методических рекомендаций по проведению мероприятий в рамках программы.	Ермолов А.А., Богородицкий дворец-музей и парк
16.	«История фарфоровой чашечки». Методические рекомендации по проведению музейного занятия для дошкольников.	Занина Е.О., Богородицкий дворец-музей и парк
17.	Разработка сценария интерактивного занятия для школьников «Шел солдат на войну»	Лончаков Ю.А., Чулицкий А.В.
18.	Положение об областном фестивале литературных объединений им. В.В. Вересаева	Ткач В.Ю., дом-музей В.В.Вересаева
3 квартал		
19.	Культурно-образовательные программа «Такие разные Демидовы»: план и тексты	Киндышева В.В. Двойникова Е.Е., историко-мемориальный музей Демидовых
20.	Интерактивная лекция об одном из участников Первой Мировой войны «Вторая Отечественная... Великая и забытая»	Зыкова Е.Г, музей «Тульский кремль»
21.	Разработка тематической экскурсии с электронной презентацией «История станции Жданка» (кроме экспозиции, будет использоваться территория вокзального комплекса).	Суханова М.А., экскурсовод отдела на ЖД
22.	«Осенние праздники». Методические рекомендации по проведению мультимедийного музейного занятия для дошкольников.	Юрова О.А., Богородицкий дворец-музей и парк
23.	«Героические страницы прошлого – 1-я мировая война». На примере обороны крепости «ОСОВЕЦ» и участия Тулы, и туляков в 1-ой мировой войне.	Кузнецов Ю.Ю., музей «Тульские самовары»
24.	Мультимедийная лекция «Вдоль по Киевской: от литературы к музыке (экскурс в культурную жизнь Тулы конца 19 – начала 20 века)».	Савищева С.С. дом-музей В.В.Вересаева
25.	Туристический маршрут и экскурсия/ мультимедийная лекция «Тула православная в воспоминаниях В.В. Вересаева»	Казакова О.А дом-музей В.В.Вересаева
26.	Лекция «Генералы-туляки – участники Первой мировой войны»	Боть В.В., дом-музей В.В.Вересаева
27.	Лекция «История тульских улиц и домов. Киевская улица»	С.И.Демидов, краеведческий музей
4 квартал		
28.	«Демидовы: семейные истории»	Киндышева В.В. научный сотрудник историко-мемориального музея Демидовых
29.	Лекция «Усадьба Мирковичей	Кондрашова С.С., музей

		«Тульские самовары»
30.	Лекция «Тульский городской быт и занятия населения 19- нач.20вв»	Гречкина И.А., музей «Тульские самовары»
31.	Лекция «Тульский художественный металл».	Левыкин Д.И., музей «Тульские самовары»
32.	Лекция «М. Ю. Лермонтов и Тульский край»	Боть В.В., дом-музей В.В. Вересаева
33.	Обзорная экскурсия по Туле	Немова С.Н., Тульский областной краеведческий музей
34.	Обзорная экскурсия по Туле	Тимачев Д.Ю., Тульский областной краеведческий музей
35.	Лекция «История тульских улиц. Посольская улица»	Тимачев Д.Ю., Тульский областной краеведческий музей
36.	Обзорная экскурсия по Туле	Маршавина М.В., мемориальный музей Н.И.Белобородова
	Экскурсии по городу	
37.	1-й квартал: Иванова В.Н.	Отдел методической работы, проектной деятельности и туризма.
38.	4-й квартал: Маршавина М.В.	Мемориальный музей Н.И.Белобородова.
39.	4-й квартал: Тимачев Д.Ю.	Тульский областной краеведческий музей.
40.	4-й квартал: Немова С.Н.	Тульский областной краеведческий музей.

План методической работы по повышению качества и эффективности музейных услуг: проведение экскурсий, лекций, организация выставок

№ п.п	Наименование выставки	Сроки проведения	Ответственные
1.	Оказание консультативно-методической помощи по вопросам музейной работы для сотрудников ИКХМ, государственных, ведомственных, общественных и иных музеев.	В течение года	Бритенкова Л.В. Кузнецова Н.Ю. Отдел методической работы. проектной деятельности и туризма
2.	Организация и проведение научно-практических семинаров для воспитателей МДОУ и учителей школ по музейной педагогике в рамках 4-х стороннего соглашения	май, октябрь	Тульский областной художественный музей
3.	Семинары для методистов и воспитателей детских садов Пролетарского района г. Тулы	В течение года	Музей П.Н.Крылова
4.	Участие в семинарах по музейной педагогике для представителей учреждений образования, проводимых ИПК и ППРО ТО г. Тулы	1-4 квартал	Отдел методической работы. проектной деятельности и туризма
5.	Проведение цикла семинаров для сотрудников Объединения и работников муниципальных музеев, находящихся на территории Тульской области. Тематика: 1. Работа музея с различными группами посетителей 2. Проектная деятельность 3. Музейная педагогика.	Февраль-май; сентябрь-декабрь	Отдел методической работы. проектной деятельности и туризма
6.	Привлечение работников муниципальных музеев к участию в мероприятиях, организуемых «Объединением «ИКХМ»»: 1. Конференция, посвященная 95-летию тульского музейного объединения 2. II Семинариум с ТД семинарией	В течение года Май октябрь	Отдел методической работы. проектной деятельности и туризма
7.	Участие в работе научно-методического совета и научно-методических комиссий Объединения; участие в приеме экскурсий, лекций и других форм работы согласно плану-графику музея	В течение года	Отдел методической работы. проектной деятельности и туризма
8.	Участие в фестивале «Интермузей-2014»	Май	Отдел методической работы.

			проектной деятельности и туризма
--	--	--	--