



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»»
Р.В. Гаврилин

« ____ » _____ 2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества оказания услуг
государственного учреждения культуры Тульской области «Объединение «Историко-краеведческий и художественный музей»»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.1.	Обновление таблиц с названием музеев и их режимом работы, актуализация информации внутри музеев об основных и дополнительных услугах, предоставляемых учреждением, и их стоимости	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2017 – 2018 гг.	Зав. филиалами ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»»	Повышение доступности и открытости информации для посетителей учреждения.	Наличие информации о деятельности ГУК ТО «Объединение ИКХМ»» на территории учреждения
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1.	Закупка погрузчика (мини-трактора) для Тульского кремля	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2017 г.	Зав. филиалом «Музей «Тульский кремль»	Создание благоприятных условий для посещения учреждений культуры и получения услуг	Территория кремля убирается быстрее и качественнее
2.2	Благоустройство парка им. А.Т. Болотова на	Рекомендации Общественного совета при	2018 – 2020 гг.	Зав. филиалом «Богородицкий	Создание благоприятных условий для посещения учреждения культуры и	Положительные отзывы получателей услуг

	территории Богородицкого дворца-музея и парка	министерстве культуры Тульской области		дворец-музей и парк»	получения услуг	
2.3	Внедрение возможности оплаты музейных услуг банковской картой	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2017 – 2018 гг.	Зав. филиалами ГУК ТО «Объединение «ИКХМ»»	Создание благоприятных условий для посещения учреждения культуры и получения услуг	Положительные отзывы получателей услуг
3. Показатели, характеризующие предоставление дополнительных услуг и доступность их получения						
3.1.	Создать арт-кафе в тех музеях, где для этого есть соответствующие условия. Расширение ассортимента сувенирной продукции	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2018 – 2019 гг.	Первый заместитель генерального директора	Расширение перечня дополнительных услуг	Увеличение количества получателей услуг
4. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)						
4.1	Расширить возможность доступа к различным электронным сервисам с сайта учреждения и активизировать работу по наполнению контентом приложений для мобильных устройств	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2018 – 2019 гг.	Заместитель генерального директора по экскурсионной, культурно-образовательной деятельности, информационному обеспечению и связям с общественностью	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения	Результаты социологических опросов получателей услуг, популяризация страницы учреждения, увеличение количества виртуальных пользователей
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.1	Улучшение работы сайта учреждения – удобство пользования сайтом, дизайн, новые сервисы (заказ услуг через сайт, онлайн-бронирование экскурсий, оплата услуг через сайт и проч.)	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2018 – 2019 гг.	Заместитель генерального директора по экскурсионной, культурно-образовательной деятельности, информационному обеспечению и	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения	Результаты социологических опросов получателей услуг,

				связям с общественностью		
6. Показатели, характеризующие удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации культуры						
6.1	Улучшение и укрепление материально-технической базы, ремонт зданий и сооружений, принадлежащих на праве собственности и находящихся в аренде, приобретение нового оборудования, мебели, оргтехники и т.д.	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2017 – 2020 гг.	Генеральный директор	Повышение уровня материально – технического обеспечения	Положительные отзывы получателей услуг
7. Показатели, характеризующие удовлетворённость качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры						
7.1	Разработка новых рекламных флаеров, улучшение качества печатных афиш мероприятий, издание каталогов крупных выставочных проектов	Рекомендации Общественного совета при министерстве культуры Тульской области	2017 г.	Заместитель генерального директора по экскурсионной, культурно-образовательной деятельности, информационному обеспечению и связям с общественностью	Повышение качества и содержания полиграфических материалов.	Оценка качества и содержания полиграфических материалов посетителей учреждения